

## Leveringsvoorwaarden Lijstenmakerij Berghem Aan 't Huis, mei 2021

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Lijstenmakerij Berghem : de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden: Lijstenmakerij Aan 't Huis gevestigd aan het Zicht te Berghem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 82460914 ;
- b. overeenkomst: de overeenkomst tussen Lijstenmakerij Berghem en de koper;
- c. koper: de consument of het bedrijf die een overeenkomst met Lijstenmakerij Berghem aangaat;
- d. consument: de koper zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of zijn beroep;
- e. bedrijf: een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf, rechtspersoon of (overheids)instantie.

### Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lijstenmakerij Aan 't Huis en een koper waarop Lijstenmakerij Berghem deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Lijstenmakerij Berghem, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Lijstenmakerij Berghem vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.

3.2. De prijzen in een aan een consument of bedrijf gerichte offerte zijn inclusief BTW , tenzij anders aangegeven.

3.3. Lijstenmakerij Berghem kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de koper, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had horen te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper de overeenkomst heeft ondertekend, akkoord is gegaan met de offerte van Lijstenmakerij Aan 't Huis of op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Lijstenmakerij Berghem.

### Artikel 5. Levering

5.1. Indien Lijstenmakerij Berghem een termijn voor levering heeft opgegeven, dan is deze indicatief. Mocht deze termijn overschreden worden door redelijke redenen, dan zal Lijstenmakerij Aan 't Huis de koper hiervan tijdig op de hoogte brengen. Een leveringstermijn is nimmer een fatale termijn.

5.2. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, instructies of materialen, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor de levering bestemde producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de koper nadat Lijstenmakerij Berghem hem heeft verwittigd.

5.3. De koper wordt gebeld indien producten klaar staan. Producten die na 3 maanden na de op aan de koper verstrekte opdrachtbevestiging vermelde afleverdatum niet zijn afgehaald, krijgen een toeslag wegens opslag en administratie.

## Artikel 6. Goederen van de koper en retentierecht

6.1. Indien Lijstenmakerij Berghem i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst goederen van de koper onder zich heeft, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.

6.2. Lijstenmakerij Berghem zal alle veiligheidsmaatregelen nemen die van haar in redelijkheid verlangd kunnen worden om schade aan de in artikel 6.1 omschreven goederen te voorkomen.

6.3. Alle bewaring/opslag/transport van goederen bij/door Lijstenmakerij Berghem zal geschieden voor rekening en risico van de koper. De koper dient zich tegen alle risico's, die de goederen van de koper tijdens de duur van de opslag en/of vervoer kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren. De prijzen die Lijstenmakerij Berghem voor haar producten en/of werkzaamheden hanteert zijn ook niet op het verzekeren van deze goederen afgestemd.

6.4. Lijstenmakerij Berghem is bevoegd de afgifte van goederen die zij voor de koper in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de vorderingen door de koper ter zake van enige overeenkomst zijn voldaan.

## Artikel 7. Garantie

7.1. Lijstenmakerij Berghem garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Deze garantie geldt gedurende een periode van 6 maanden na levering.

7.2. De factuur is het garantiebewijs.

7.3. De koper dient schriftelijk of via de e-mail een beroep te doen op de garantie. De koper dient duidelijk te vermelden wat het gebrek is. Het feit dat Lijstenmakerij Berghem de garantieclaim van de koper onderzoekt, betekent niet dat Lijstenmakerij Berghem de garantieclaim van de koper accepteert.

7.4. Indien het product binnen de garantieperiode een gebrek vertoont en de garantieclaim wordt door Lijstenmakerij Aan 't Huis geaccepteerd, dan zal Lijstenmakerij Berghem, naar haar keuze, het product repareren, het product vervangen of de prijs voor het betreffende product (deels) crediteren. De aansprakelijkheid van Lijstenmakerij Berghem is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.

7.5. De te dezen genoemde garantie geldt niet indien:

- a. de koper het product onoordeelkundig of oneigenlijk heeft gebruikt;
- b. zonder schriftelijke toestemming van Lijstenmakerij Berghem, de koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product;
- c. de koper het product heeft aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is;
- d. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
- e. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
- f. gebreken veroorzaakt zijn door goederen die niet door Lijstenmakerij Berghem zijn geleverd.
- g. de kleur, formaat of andere visuele eigenschappen anders overkomen bij koper (of in andere ruimte) dan bij Lijstenmakerij Berghem.
- h. kleuren bij nabestellingen niet geheel overeenkomen bij eerder gedane opdracht. Verschil in kleur bij latere opdrachten probeert Lijstenmakerij Berghem zoveel mogelijk te beperken, maar kan niet gegarandeerd worden.

7.6. Het vervangen van een geleverd product en/of het herstellen van een product verlengt de garantieperiode niet.

7.7. Na verloop van de garantietermijn is Lijstenmakerij Berghem gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.

## Artikel 8. Onderzoek/reclames

8.1. De koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te onderzoeken. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

8.2. Eventuele zichtbare tekorten behoren zo spoedig mogelijk na levering schriftelijk of via de e-mail aan Lijstenmakerij Berghem te worden gemeld dit met gelijktijdig overhandigen van het gebrekkige product en de factuur, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

## Artikel 9. Betaling

9.1. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling netto contant of per pin plaats te vinden bij levering.

#### Artikel 10. Opschorting en ontbinding

10.1. Lijstenmakerij Berghem is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. de koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de koper geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Lijstenmakerij Berghem ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

10.2. Voorts is Lijstenmakerij Berghem bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11. Lijstenmakerij Berghem de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1. Onverminderd het overige in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde behoudt Lijstenmakerij Berghem zich de rechten en bevoegdheden voor die Lijstenmakerij Berghem toekomen op grond van de Auteurswet.

12.2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Lijstenmakerij Berghem tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen en andere materialen blijven eigendom van Lijstenmakerij Berghem en mogen niet door de koper zonder schriftelijke toestemming van Lijstenmakerij Berghem worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

12.3. De koper vrijwaart Lijstenmakerij Berghem voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

13.1. Lijstenmakerij Berghem kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. daden of nalatigheden van de koper;
- b. nalatigheden of ondeskundig handelen door de koper wat betreft het onderhoud van geleverde producten;
- c. beschadigingen aan geleverde producten ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- d. normale slijtage aan de geleverde producten;
- e. verkleuring en veroudering van de geleverde producten ten gevolge van de inwerking van het licht (UV-straling);
- f. enige andere van buitenaf komende oorzaak;
- g. doorlopen van kleuren tijdens het wassen van borduurwerken door het niet kleurecht zijn van door de koper gebruikte materialen;
- h. kleurafwijkingen in het gehele assortiment door handmatige afwerkingen of verschil in verfbaden;
- i. zichtbaar worden van niet afgehechte draden of oversteken van borduurwerk als de koper deze ter inlijsting aanbiedt;
- j. kleuren, formaten of andere visuele eigenschappen van de lijst, het glas en/of passe-partout die anders overkomen bij koper (of in andere ruimte) dan bij Lijstenmakerij Berghem;
- j. overmacht, zie artikel 14.

13.2. Lijstenmakerij Berghem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Lijstenmakerij Aan 't Huis is uitgegaan van door de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

13.3. Lijstenmakerij Berghem is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

13.4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de koper uit welke hoofde ook jegens Lijstenmakerij Berghem vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de koper deze rechten en/of bevoegdheden jegens Lijstenmakerij Berghem kan aanwenden, met dien verstande dat voor de consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

13.5. Indien de koper niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Lijstenmakerij Berghem handelt, dan dient de koper alle schade te vergoeden die Lijstenmakerij Berghem daardoor lijdt of heeft geleden.

#### Artikel 14. Overmacht

14.1. Lijstenmakerij Berghem is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; diefstal; stroom- en internetstoring; overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van producten aan Lijstenmakerij Berghem door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Lijstenmakerij Berghem of haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Lijstenmakerij Berghem, haar leverancier of een ingeschakeld transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.

14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Lijstenmakerij Berghem.

14.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Lijstenmakerij Berghem niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren, zullen zowel Lijstenmakerij Berghem als de koper, eventueel onder aanpassing van de door de koper te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

#### Artikel 15. Annuleren

15.1. Voor maatwerk geldt een bedenktijd (met kosteloze annulering) na de opdracht-overeenkomst van 24 uur. Indien de koper de aan Lijstenmakerij Berghem gegeven opdracht na die tijd annuleert en het voor Lijstenmakerij Berghem niet meer mogelijk is de order bij haar toeleverancier te annuleren, dan zal de koper de door Lijstenmakerij Berghem voor de door de koper gedane opdracht bestelde producten af moeten nemen tegen de daarvoor geldende prijzen.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Op elke overeenkomst tussen Lijstenmakerij Berghem en de koper is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de koper en Lijstenmakerij Berghem worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lijstenmakerij Berghem gevestigd is. De consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Lijstenmakerij Berghem schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

#### Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

17.1. Deze leveringsvoorwaarden staan vermeld op de website [www.lijstenmakerberghem.nl](http://www.lijstenmakerberghem.nl) en [lijstenmakerij.portrettekeningen.nl](http://lijstenmakerij.portrettekeningen.nl)

17.2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.